



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İZMİR EĞİTİM DİŞ HASTANESİ

KURUM HEDEFLERİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.PL.01

Yayın Tarihi:
04.01.2018

Revizyon No:
04

Revizyon Tarihi:
07.01.2022

Sayfa No:
1 /4

TAKİP EDİLEN YIL: 2022

AMAÇ	HEDEF	MEVCUT DURUM	PROGRAM	SORUMLU	SÜRE	TARİH
1 HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK	Toplumun her kesimine eşit, ulaşılabilir ve bütüncül yaklaşımla yüksek kalitede sağlık hizmeti sunmak	<ul style="list-style-type: none">Sağlık turizmiEngelli Hastalarımıza Genel anestezi / sedasyon altında protokol imzalanan kurunda tedavilerinin yapılması.Mhrs ve ayaktan hasta başvuru kabulü	Hastanemiz ameliyathanesinin tadilatının tamamlanıp, Genel anestezi/ sedasyon altında yapılan işlemleri kurumumuzda yapılmasını sağlamak.	- Hastane Yönetimi	1 yıl	2022-2023
	Hastalarımızın kendilerini güvende hissedecekleri ve memnuniyet duyacakları bir kuruluş olmak	<ul style="list-style-type: none">Hasta Memnuniyet Oranı %87	Hastalar için yapılan anket sonuçlarına göre, hasta profiline uygun ve hizmet akışına uygun çalışmalar ve planlamalar yapmak * Hasta memnuniyet oranını %90 üzerinde tutmak	- Hastane Yönetimi - Anket Uygulama Ekibi - Verimlilik ve Kalite Yönetimi -Tüm Personel	1 yıl	2022-2023
	Kaynakları etkin kullanarak büyümeyi sağlamak	<ul style="list-style-type: none">Engelsiz ADSH broşürüHasta Bilgilendirme Rehberi	Hastanemiz hizmetleri ile ilgili tanıtıcı video hazırlayarak hasta sayısını artırmak	- Hastane Yönetimi - Basın Yayın Birimi	1 yıl	2022-2023



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İZMİR EĞİTİM DİŞ HASTANESİ KURUM HEDEFLERİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.PL.01

Yayın Tarihi:
04.01.2018

Revizyon No:
04

Revizyon Tarihi:
07.01.2022

Sayfa No:
2 /4

2	TÜRKİYE VE ULUSLARARASI HER KESİMDEN HASTAYA, SON TEKNOLOJİK UYGULAMALARI DENEYİMLİ KADROSUYLA, ETİK DEĞERLER DOĞRULTUSUNDA HİZMET SUNMAK	Sağlık Turizmi Belgesinin devamlılığını sağlamak.	<ul style="list-style-type: none">Sağlık Turizmi Belgesi mevcuttur.	Sağlık Turizmi Belgesinin devamlılığını sağlamak.	- Hastane Yönetimi	1 yıl	2022-2023
3	SKS REHBERİ DOĞRULTUSUNDA HİZMET SUNMAK	Sağlıkta Kalite Standartları Puanını % 90 Ve Üzerinde Tutmak	<ul style="list-style-type: none">Sağlıkta Kalite Standartları Puanımız 2019 yılı %91,91	Sağlıkta Kalite Standartları Rehberi doğrultusunda Ameliyathane tadilatının yapıp standartlara uygun durumda hizmet vermek	- Hastane Yönetimi	1 yıl	2022-2023
		Kalite Yönetim Sistemleri standartlarından taviz vermeden sürekli iyileştirmeyi sağlamak verdiğimiz hizmeti zamanında, sistemli, planlı, en az hata ile yürütmek.	<ul style="list-style-type: none">Kalite Yönetim Birimi Ve Komite Toplantıları Çalışma Planı doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir.	Kalite Yönetim Birimi Ve Komite Toplantıları Çalışma Planı doğrultusunda çalışmaların devamlılığını sağlamak	- Hastane Yönetimi - Verimlilik ve Kalite Yönetimi -Tüm Personel	1 yıl	2022-2023



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İZMİR EĞİTİM DİŞ HASTANESİ KURUM HEDEFLERİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.PL.01

Yayın Tarihi:
04.01.2018

Revizyon No:
04

Revizyon Tarihi:
07.01.2022

Sayfa No:
3 /4

5	HASTA MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK	Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin zamanında, uygun ve hasta memnuniyetini sağlayacak şekilde verilmesini sağlamak,	• Hasta Memnuniyet oranımız % 95 dir.	Hastanemizde sunulan her türlü sağlık hizmetinin zamanında ve uygun şekilde hizmet vermesinin devamlılığını sağlamak	- Hastane Yönetimi - Verimlilik ve Kalite Yönetimi -Tüm Personel	1 yıl	2022-2023
		Bölgedeki sağlık hizmetlerinde kaliteyi artırmak ve hasta odaklılığı sağlamak		Sağlıkta Kalite Standartlarını eksiksiz bir şekilde etkinlik, etkililik, hasta güvenliği ve sağlıklı çalışma yaşamına odaklanan kaliteli bir uyumu artırmak.	- Hastane Yönetimi - Verimlilik ve Kalite Yönetimi -Tüm Personel	1 yıl	2022-2023
6	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ ARTIRMAK	Dilek şikâyet kutularındaki istekleri, şikayetleri dikkate alarak birim bazlı değişiklikler uygulamak,	• Her ay düzenli olarak çalışan görüşleri değerlendirme ekibi tarafından kutular açılır, öneri ve şikâyetler değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılır, ilgili konular için DÖF başlatılır.	Çalışan Memnuniyet Oranını %80 üzerine tutmak.	- Hastane Yönetimi -Tüm Personel -Çalışan Görüşleri Değerlendirme Ekibi	1 yıl	2022-2023
		Sağlık çalışma yaşamı oluşturmak ve uygunluk sağlamak	• Çalışan Memnuniyet Oranını %89 • İSG rutin muayeneleri yapılmaktadır	-Hastanemizde sağlık hizmeti veren sağlık çalışanlarının memnuniyetlerini üst düzeyde tutmak – İşe uygun personel istihdam etmek – Sağlık çalışanlarının bağışıklama ve rutin muayenelerin İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) mevzuatı kapsamında yapılmasını sağlamak	- Hastane Yönetimi - İSG sorumlusu	1 yıl	2022-2023



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İZMİR EĞİTİM DİŞ HASTANESİ

KURUM HEDEFLERİ EYLEM PLANI

Doküman Kodu:
KU.PL.01

Yayın Tarihi:
04.01.2018

Revizyon No:
04

Revizyon Tarihi:
07.01.2022

Sayfa No:
4 /4

		DÖF takiplerinin %95 oranında belirlenen sürelerde sonuçlandırılması	DÖF takipleri düzenli olarak yapılmaktadır.	DÖF takiplerinin verilen süre içinde tamamlanması	- Hastane Yönetimi	1 yıl	2022-2023
		Kalite değerlendirmelerinde iyi olan bölümlerin ödüllendirilmesi	Kalite değerlendirmelerinde iyi olan bölümlere Teşekkür Belgesi verilmektedir	Uygulamalar yapılarak kurumsal kimliğine sahiplenmesi, kurum kültürünün korunması çalışmaları yapılmaktadır.	- Hastane Yönetimi - Verimlilik ve Kalite Yönetimi	1 yıl	2022-2023